

## 멤버십 이용 규정

### 멤버십 유효기간

1. 멤버십 유효기간은 1년입니다.

### 멤버십 사용

1. 회원권 사용 및 멤버십 혜택을 이용하기 위해서는 반드시 멤버십 카드를 제시해야 하며 본인 확인을 위해 신분증을 요구할 수 있습니다.
2. 멤버십 이용 규정 및 약관은 변경될 수 있으며 변경의 내용, 일자, 사유가 웹사이트 (rewardsbyconrad.co.kr) 및 회원 휴대폰 문자 메시지로 공지됩니다. 변경 내용이 회원에게 불리한 경우 변경 30일 전에 공지되어야 하고, 호텔이 이에 따라 회원에게 공지하면서 공지일로부터 변경일까지 거부의사를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 회원의 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 회원이 변경에 동의하지 아니할 경우 회원은 멤버십을 해지할 수 있고, 그 경우 호텔은 회원이 납부한 "멤버십 가입비 중 회원 자격을 유지한 기간을 제외한 기간에 해당하는 금액" (A) 에서 "회원이 해지 시점까지 이용한 할인, 이용권, 식사권 등 혜택" (B) 를 공제한 금액 (A-B) 을 환불하여야 합니다.
3. 회원 연락처 변경 시 코노소어 컨시어지에 변경된 연락처를 고지하여야 하며, 미고지로 인해 회원 혜택을 받지 못한 경우 호텔 측에 이의를 제기할 수 없습니다.
4. 호텔은 코노소어 회원권의 신규 및 갱신 회원에 대한 회원권 승인 또는 거절할 수 있는 권리를 가집니다.
5. 회원 카드는 매매, 담보 제공 등의 목적으로 사용할 수 없습니다.
6. 코노소어 이용권은 멤버십 카드에 내장되어 있으며, 다른 카드로의 양도는 불가능합니다.
7. 회원 혜택 사용은 혜택 간 중복 사용이 불가하며, 다른 할인 프로그램이나 혜택과도 중복 적용되지 않습니다. (힐튼아너스 포함)
8. 객실권의 경우 객실 점유율에 따라 이용에 제한이 생기며, 조식은 포함되지 않습니다.

### 회원 카드 분실 및 취소

1. 회원 카드 분실시 코노소어 컨시어지에 신고하여 회원 카드를 재발급 받을 수 있으며, 카드당 5,000원의 수수료가 청구됩니다.
2. 회원권 취소 신청시에는 발급된 카드와 '코노소어 이용권' 을 반환해야 합니다. 이 경우 호텔은 회원이 납부한 "멤버십 가입비 중 회원 자격을 유지한 기간을 제외한 기간에 해당하는 금액" (A) 에서 "회원이 해지 시점까지 이용한 할인, 이용권, 식사권 등 혜택" (B) 및 취소 수수료 (C) 50,000원을 공제한 금액 (A-B-C) 를 환불처리해드립니다.

### 기타 이용 약관

1. 멤버십은 양도가 불가능합니다.
2. 멤버십은 본인명의로 1인 1개만 가입이 가능합니다.
3. 회원카드와 이용권은 현금 가치가 없으며 현금을 받고 팔거나 교환할 수 없고 혜택을 이용하기 위해서는 반드시 제출하여야 합니다.
4. 회원은 가입비 지불과 동시에 코노소어 프로그램 조건에 의무가 있음을 동의하고 그것을 따르기로 동의하는 것으로 간주합니다. 가입 후, 혜택 미사용 시 최대 한 달 이내에 환불 처리 가능하며, 환불 진행 시, 추후 1년간 멤버십 재가입이 불가능합니다.
5. 멤버십 프로그램은 특정 객실 예약일 사용을 목적으로 가입하실 수 없습니다.
6. 회원혜택은 특별한 프로모션이나 할인이 제공되는 상품에 사용할 수 없으며 명시된 이용 규정 및 약관에 따라야 합니다.
  - 이용권 사용 및 카드 할인 제한일 : 레스토랑 특별 행사시, 1월 1일, 2월 14일, 5월 5일, 불꽃축제날, 12월 24일 저녁, 12월 25일, 12월 31일 저녁, 구정, 추석. 호텔에서 진행하는 특별 행사 기간.
7. 혜택을 이용하시려면 사전에 반드시 요청하여야 합니다. 모든 요청사항은 상품의 유용성

여부와 다른 제한사항에 따라 달라지고 사용 제한일이 적용됩니다.

8. 멤버십 카드는 테이블당 1장만 사용할 수 있으며, 식사 할인 혜택은 1회 식사시, 멤버십 카드 1장에 대하여 1회만 제공됩니다. 2장 이상의 멤버십 카드를 소지한 단체예약의 경우, 다수의 테이블로 분리하는 방식으로 여러 개의 멤버십 카드를 사용할 수 없습니다.
9. 콘래드 서울은 이용 규정 및 약관이 지켜지지 않았거나 회원권이 남용되거나 부정하게 사용되었을 때 코노소어 회원권을 취소하거나 중지시킬 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 이용 규정 및 약관이 위반되었을 때나 코노소어 프로그램이나 회원혜택 사용이 남용되어지거나 옳지 않은 방법으로 사용될 때 힐튼호텔 & 리조트는 정당한 행정적 또는 법적 행동을 취할 수 있습니다.
10. 모든 혜택은 호텔에서 진행하는 특별행사 시에는 이용에 제한이 생길 수 있습니다.

### 플래티넘 회원 혜택

1. 콘래드 서울 식음료 업장 (제스트, 37그릴앤바, 아트리오, 버티고) 이용시 최대 10명까지 20% 할인해드립니다. (세전 금액)
3. 회원 가입시 하기 혜택을 드립니다.
  - 콘래드 서울 식음료 업장(제스트, 37그릴앤바, 아트리오, 버티고) 이용시 최대 20명까지 20% 할인해드립니다. (세전 금액)
  - 회원 가입시 하기 혜택을 드립니다.
    - 콘래드 서울 콘래드 스위트룸 1박 이용권 1매 (조식 불포함, 사전 예약 시 객실 상황에 따라 가능)
    - 버티고에서 식사 시, Veuve Cliquot 샴페인 1병 이용권 1매
    - 37 그릴 앤 바 디너 테이스팅 메뉴 2인 식사권 1매
    - 레스토랑 PDR(Private Dining Room) 이용권 2매
    - 객실 예약과를 통한 사전 예약 시 최적가에서 20% 할인(사전 예약시, 객실 상황에 따라 가능)

### 블랙 회원 혜택

1. 콘래드 서울 식음료 업장 (제스트, 37그릴앤바, 아트리오, 버티고) 이용시 최대 10명까지 20% 할인해드립니다. (세전 금액)
2. 미팅, 기업행사, 결혼식 등 연회장을 이용하실 경우 식음료 사용 금액의 5%를 할인해드립니다. (세전 금액)
3. 회원 가입시 하기 혜택을 드립니다.
  - 콘래드 서울 디럭스룸 1박 이용권 1매 (조식 불포함, 사전 예약 시 객실 상황에 따라 가능)
  - 제스트 뷔페 레스토랑 2인 식사권 1매
  - 호텔 식음료 업장 15만원 이용권 1매
  - 호텔 식음료 업장 10만원 이용권 1매
  - 콘래드 스파 20% 할인권 1매 (90분 이상 관리 예약시)

### 화이트 회원 혜택

1. 콘래드 서울 식음료 업장 (제스트, 37그릴앤바, 아트리오, 버티고) 이용시 최대 8명까지 20% 할인해드립니다. (세전 금액)
2. 회원 가입시 하기 혜택을 드립니다.
  - 제스트 뷔페 레스토랑 2인 식사권 1매
  - 호텔 식음료 업장 15만원 이용권 1매
  - 호텔 식음료 업장 10만원 이용권 1매)