

콘래드 서울 개인정보취급방침

CONRAD SEOUL (이하 콘래드 서울로 표시함)은 콘래드 서울 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

콘래드 서울은 개인정보보호 관련 주요 법률인 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'을 준수하기 위하여 개인정보취급방침을 제정하고 이를 준수하고 있으며, 콘래드 서울의 '개인정보취급방침'을 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람하여 인지할 수 있도록 하였습니다. 콘래드 서울의 '개인정보취급방침'은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 콘래드 서울의 '개인정보취급방침'이 변경될 경우 변경된 '개인정보취급방침'을 공지합니다.

콘래드 서울의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 개인정보 수집 및 이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 나. 수집한 개인정보의 보유기간, 파기절차 및 파기방법
- 다. 개인정보의 제공 및 공유
- 라. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 마. 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 바. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속 - 성명 및 연락처

가. 개인정보 수집 및 이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

콘래드 서울은 상담 및 예약, 서비스제공, 판매 및 마케팅활동 등을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

① 수집 항목 및 이용목적

	개인정보수집항목	이용 목적	이용 목적
필수정보	성명, 연락처	회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차에 활용	회원 탈퇴 및 수신 거부 시점까지
	주소, 이메일	다이렉트 마케팅(DM, EDM), 경품 및 멤버스 잡지 배송에 대한 정확한 배송지 확보	회원 탈퇴 및 수신 거부 시점까지

	개인정보수집항목	이용 목적	이용 목적
선택정보	팩스, 생년월일, 성별	-공지, 불만처리 등을 위한 원활한	회원 탈퇴 및 수신 거부 시점까지

		의사소통의 경로 확보 -서비스 및 신상품 이벤트 정보 제공 -제휴행사 및 서비스 홍보를 위한 마케팅활동 SMS 및 텔레마케팅 TM 자료 활용	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--

인터넷 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, 방문기록, 등 개인정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

② 수집 방법 : 홈페이지, 전화, 팩스, 이메일, 상담게시판, 이벤트 응모, 설문이벤트, 제휴마케팅을 통한 제휴사로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집, SNS, 세일즈 컨설턴트의 영업활동을 통한 수집 등.

위 개인정보는 수집 당시 개인정보의 내용은 물론 사후 변경된 개인정보의 내용을 보유하는 경우도 포함합니다.

나. 수집한 개인정보의 보유기간, 파기절차 및 파기방법

① 콘래드 서울은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 구체적인 파기 시점은 다음과 같습니다.

- 가. 회원가입 정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 나. 배송정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- 다. 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때
- 라. 본인확인정보 : 본인임을 확인한 때

② 단, 상법 등 관련법령의 규정 및 내부 방침에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

- 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 라. 회원 재방문 서비스를 제공하기 위한 본인 식별정보 : 회원가입을 탈퇴한 이후로 2년

③ 파기방법

- 가. 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

다. 개인정보의 제공 및 공유

① 콘래드 서울은 아래와 같이 콘래드 서울의 제휴사에게 제휴업무 목적으로 다음의 정보를 제공합니다.

	수탁 업체	위탁 목적	위탁 정보 내용	개인 정보 폐기
필수정보	힐튼	콘래드 서울 제휴 서비스 제공, 서비스 및 마케팅 자료 활용	가입 신청상의 수집 항목 일체	회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시

* 콘래드 서울의 개인정보 제공은 콘래드 서울만의 서비스를 제공하기 위한 것이므로 제공에 대한 동의를 하지 아니하면 정상적인 서비스 제공 및 이용이 불가능할 수 있습니다.

② 제1항의 경우를 제외하면, 콘래드 서울은 회원의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공 하지 않습니다. 제휴를 통해 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 회원에게 제공 받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공 하거나 공유 하는 목적이 무엇인지, 제공 받거나 공유하는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.

③ 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

가. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

라. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 회원은 언제든지 콘래드 서울이 수집·보관 중인 자신의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·처리를 요구할 수 있으며, 개인정보의 수집,이용 등에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 콘래드 서울에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 콘래드 서울은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 콘래드서울은 정정

또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장 등 대리권을 증명할 수 있는 문서를 제출하셔야 합니다.

마. 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

콘래드 서울은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 콘래드 서울의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

콘래드 서울은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.

따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

▶ 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

바. 개인정보 관리책임자

콘래드 서울은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리 책임자 : 김재환 팀장

전화번호 : 02-6137-7706

이메일 : JaeHwan.Kim@conradhotels.com

본 방침은 2012년 9월 1일부터 시행됩니다.

공고일자 : 2012년 9월 1일

시행일자 : 2012년 9월 1일